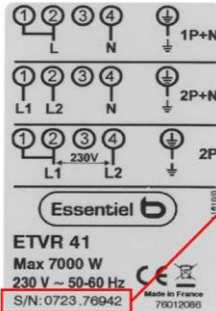


mise à jour : 04/07/2014											P = Pièce	
CLIENT	N°	Durée de Garantie	P Pièce	SN N° de Série	TC Ticket de Caisse	Gestion pièces SAV		MD Main D'œuvre	Intervenant SAV Sogedep ou Client	Informations à demander pour le retour des pièces	SN = N° de Série	
BERNOLLIN	853	2 ans	P		TC mail 10/04/2014	Sogedis		MO	Sogedep/Arpa 02 32 19 06 38	n° série + ordre mission Sogedep	TC = Ticket de Caisse	
BRICO DEPOT	311	2 ans	P		TC mail 07/02/2013	Sogedis		MO	Sogedep/Arpa 02 32 19 06 38	n° série + ordre mission Sogedep	MD = Main D'œuvre	
CARREFOUR ES CENTROS COMERCIALES	189										le N° de série des tables Arpa se compose comme suit :  S/N = Serial Number 0723 = Année 2007 Semaine 23 76942 = Numéro unique par appareil	
CARREFOUR HYPERMARCHÉ	135											
CASTORAMA	839	2 ans	P		TC	Sogedis		MO	Sogedep/Arpa			
C DISCOUNT	415	1 an	P		TC	Sogedis		MO	Sogedep/Arpa 02 32 19 69 60	A partir des n° de séries suivants CECP102 :1217 (ou 1218).695248 CECP104 : 1217 (ou 1218).692114 CECP503 : 1217 (ou 1218).691764 CECP504 : 1217 (ou 1218).691994		
CONFORAMA	173	2 ans	P	SN		Sogedis			Saveo			
DARTY	666	1 an	P		TC	Sogedis		MO	Darty	N° Vente (à la place du Nom)		
ELECTRO DEPOT	237	1 an	P		TC	Sogedis			Dépanneurs ED			
FOURNIER MOBALPA	168	2 ans	P		TC	Sogedis		MO	Sogedep/Arpa Mobalpa 02 32 19 69 85 Pérène 02 32 19 69 86			
IXINA	911	2 ans	P		TC	Sogedis		MO	Sogedep/Arpa			
MISTERGOODDEAL	260	1 an	P	SN		Sogedis			SFG			
NIMES DISTRIBUTION	394	1 an	P		TC	Sogedis			Sogedep/Arpa			
PIERREDEPLAN	399	2 ans	P		TC	Sogedis		MO	Sogedep/Arpa			
SALM - SCHMIDT - EVERTON	218	2 ans	P	SN		Sogedis géré par client			SFG			
SALM - SCHMIDT - EVERTON (ventes effectuées par les revendeurs EVERTON après le 1/03/2012)	218	EMG (ce ne sera plus SOGEDIS, info mail ARPA du 15/02/2012)							SFG			
SOGEDIS	127	Avant n° série 936 1an	P	SN		Sogedis		Sogedep/Arpa	2ème année à la charge de Sogedis donc pas de retour pièces à Arpa dans la 2ème année			
	127	Après n° série 936 2ans	P		TC							
SOURCING CREATION BOULANGER	248	Plus de garantie (info mail ARPA du 20/05/2013). C'est DPDO qui le gère maintenant							Boulangier			
UBALDI	636	Avant n° série 1231 2 ans	P		TC	Sogedis		MO	Sogedep/Arpa	Garantie 2ans PMD + TC pour n° de série AV 1231		
		Après n° série 1232 1an	P	SN		Sogedis			Ubaldi	Garantie 1an pièces + SN pour n° de série AP 1232		